

## POLÍTICA DE CALIDAD.

**BRONCES LEVANTE, S.L.** (BROLESA) fue fundada en 1974 con el objetivo de fundir y mecanizar piezas de materiales no férreos (Aleaciones de Cobre y Aluminio) para el suministro de la industria siderúrgica y naval.

Este objetivo ha sido superado y en la actualidad abarcamos otros sectores de la industria.

Nuestra Política de Calidad tiene como objetivo la **satisfacción del cliente**, motivo por el cual nunca damos por alcanzado el objetivo final, para ello nos empleamos cada día con una mejora continua, incorporando nuevos servicios, nuevas tecnologías, formando a nuestros empleados y atendiendo a las recomendaciones y sugerencias de nuestros clientes, las cuáles nos sirven para poder alcanzar el objetivo de cumplir nuestro deseo de satisfacer al cliente.

Todo nuestro trabajo y esfuerzo de cada día esperamos cumpla con las expectativas del cliente e incluso tratar de superarlas, siempre cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios exigidos, ya que para nosotros es primordial ofrecer el mejor servicio y las mejores calidades en nuestros productos de acuerdo con todas las normas vigentes.

En **Bronces Levante, S.L.**, consideramos fundamental garantizar:

- La adopción de una actitud de compromiso respecto del servicio al cliente y a la garantía de nuestros productos.
- Que nuestras actividades se realicen en el respeto por las Reglas y Leyes vigentes, pasando por la **mejora continua** de los procesos productivos.
- Que nuestros productos, estando disponibles a precios **competitivos** y siendo suministrados en el lugar y tiempo ciertos, sean rentables.
- El respeto por el **medio ambiente**.

*El Administrador*